

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                   |       |            |
|------|-------------------|-------|------------|
| 事業所名 | ウェルピア羽島           | 事業所番号 | 2110400534 |
| 住 所  | 岐阜県羽島市福寿町千代田三丁目31 | 管理者名  | 滝 宗子       |
| 電話番号 | 058-201-7712      | 対象年度  | 令和6年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|  |   |
|--|---|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：商業施設BLOCK47 2階<br/>実施日程：令和7年3月10日<br/>実施概要：ビジネスマナー講座</p> <p>参加利用者数：28名（羽島：27名、山県：1名）</p>                   | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>   |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般就労、職場定着に必要なビジネスマナーを身に付ける。基本的マナーから第一印象は何で決まるか等の座学と実践講義。</p>  |   |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>メラビアンの法則を知り、人の第一印象は見た目、表情、しぐさ等の視覚情報が印象の55%を決めることが学べた。</p> <p>ビジネスマナーを身に付けることで、周囲とのコミュニケーションも取りやすくなれると感じてもらえた。</p> |   |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|  |                     |
|--|---------------------|
| <p>分離礼の実践では所作だけでなく表情も意識していると感じました。第一印象の決め手を意識しており、本日の講義内容が伝わっていると感じました。今までと違う行動や習慣はすぐには身に付かないので、今日学んだことを意識して継続した行動が大切だと思います。</p> |                     |
| 連携先企業（担当者）   | 株式会社AMUSE JAPAN 花村様 |

## 利用者からの意見・評価

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・わかりやすい内容で楽しく学べました。</li><li>・コミュニケーションが苦手なので、まずは見た目の印象を良くしたいと思いました。</li><li>・一般就労を目指しているため、今日学んだことを明日からの仕事でも意識したいと思います。</li><li>・自分の評価が会社の評価に繋がると聞いて、お客さんが見えた時は気持ちの良いあいさつをしようと思いました。</li></ul> |
|--|