



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ウェルピア羽島	事業所番号	2110400534
住 所	岐阜県羽島市福寿町千代田三丁目31	管理者名	滝 宗子
電話番号	058-201-7712	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：BLOCK47-Eats 実施日程：令和8年3月3日 実施概要：飲食店における接客研修</p> <p>参加利用者数：23名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>飲食店における基本の接客マナーを体験し、身だしなみや言葉遣い、接客業において何が大切かを学ぶ。</p>	
<p><成果></p> <p>ビジネスマナー同様、接客業においても基本の重要性について理解が得られた。お客様が受ける第一印象として、視覚、聴覚、言語情報の大切さと接客業においては特におもてなしの心が重要だと学べた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>最初は緊張からか硬い表情の接客ロープレでしたが、徐々に緊張が解け笑顔で接客できておりました。接客業は特におもてなしの心が大切なので、今日の経験を自信に変えていただき、今後の仕事にも役立ててください。</p>	
連携先企業（担当者）	BLOCK47-Eats 家田様

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・最初は緊張しましたが途中から楽しくできました。・見た目が大切だと気付いたので、身だしなみに気を付けます。・どんな仕事でも基本が大切だと思いました。・お客さんによっては大変な時もあると思うので、対応できるようになりたいです。・良い経験ができました。
--